

Don en Confiance

VOTRE DON,
NOTRE ENGAGEMENT



**Guide de bonnes pratiques en matière
de Responsabilité Sociétale et
Environnementale, et d'éthique**



Ce logo assure que les dons sont bien utilisés par les associations et fondations qui l'affichent.

GUIDE DE BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE, ET D'ÉTHIQUE

SOMMAIRE

1. POURQUOI UNE DÉMARCHE RSE ET ÉTHIQUE ?	6
1.1. De quoi parle-t-on ?	7
1.2. Pourquoi en parler ?	8
1.3. Pourquoi avoir fait évoluer le référentiel Don en Confiance ?	9
2. QUELLES ÉTAPES INCONTOURNABLES DANS LA MISE EN ŒUVRE D'UNE DÉMARCHE RSE ET ÉTHIQUE ?	10
2.1. Premier principe : l'implication de tous	11
2.2. Définition du contexte et fixation des objectifs	12
2.3. Adaptation des méthodes et des règles de fonctionnement internes	13
3. COMMENT APPLIQUER LES DISPOSITIONS DU RÉFÉRENTIEL EN RESPECTANT UNE DÉMARCHE RSE ET ÉTHIQUE ?	14
3.1. Gouvernance	16
3.2. Gestion	19
3.3. Communication	26
4. DÉFINIR ET METTRE EN ŒUVRE UNE STRATÉGIE EN MATIÈRE DE RSE ET D'ÉTHIQUE	28
4.1 Comprendre et s'approprier la RSE et l'éthique	29
4.2 La RSE et l'éthique au cœur de la gouvernance	29
4.3 Comment mettre en œuvre sa démarche RSE et éthique ?	30
4.4 Comment rendre compte ?	30
4.5 Mesurer son impact	31
ANNEXE	
De la RSE à la RSO : responsabilité sociale d'entreprise et organisations à but non lucratif	32

