

# Don en Confiance

VOTRE DON,  
NOTRE ENGAGEMENT

**Guide de bonnes pratiques en matière  
de Responsabilité Sociétale et  
Environnementale, et d'éthique**

[www.donenconfiance.org](http://www.donenconfiance.org)



Ce logo assure que les dons sont bien utilisés par les associations et fondations qui l'affichent.

## **GUIDE DE BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE, ET D'ÉTHIQUE**



# SOMMAIRE

<b>1. POURQUOI UNE DÉMARCHE RSE ET ÉTHIQUE ?</b>	<b>6</b>
1.1. De quoi parle-t-on ?	7
1.2. Pourquoi en parler ?	8
1.3. Pourquoi avoir fait évoluer le référentiel Don en Confiance ?	9
<b>2. QUELLES ÉTAPES INCONTOURNABLES DANS LA MISE EN ŒUVRE D'UNE DÉMARCHE RSE ET ÉTHIQUE ?</b>	<b>10</b>
2.1. Premier principe : l'implication de tous	11
2.2. Définition du contexte et fixation des objectifs	12
2.3. Adaptation des méthodes et des règles de fonctionnement internes	13
<b>3. COMMENT APPLIQUER LES DISPOSITIONS DU RÉFÉRENTIEL EN RESPECTANT UNE DÉMARCHE RSE ET ÉTHIQUE ?</b>	<b>14</b>
3.1. Gouvernance	16
3.2. Gestion	19
3.3. Communication	26
<b>4. DÉFINIR ET METTRE EN ŒUVRE UNE STRATÉGIE EN MATIÈRE DE RSE ET D'ÉTHIQUE</b>	<b>28</b>
4.1 Comprendre et s'approprier la RSE et l'éthique	29
4.2 La RSE et l'éthique au cœur de la gouvernance	29
4.3 Comment mettre en œuvre sa démarche RSE et éthique ?	30
4.4 Comment rendre compte ?	30
4.5 Mesurer son impact	31
<b>ANNEXE</b>	
De la RSE à la RSO : responsabilité sociale d'entreprise et organisations à but non lucratif	32



